

## OBCHODNÍ PODMÍNKY ONLINE PLATFORMY SPOLEČNOSTI Mevris Group s.r.o.

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2 Společnost Mevris Group s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 024 65 345, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl: C, vložka: 219677 („**Společnost**“), vydává tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“), které upravují podmínky fungování online platformy Společnosti.

3 Kontaktní údaje Společnosti jsou následující:

Adresa: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 13

E-mail: pomahame@zachranhotel.cz

4 Práva a povinnosti Společnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.

### 5 FUNGOVÁNÍ ONLINE PLATFORMY

6 Společnost nabízí svým partnerům online platformu na webových stránkách Společnosti [www.zachranhotel.cz](http://www.zachranhotel.cz) (dále jen „online platforma“), skrze kterou mohou poskytovatelé ubytovacích, gastronomických a jiných služeb (dále jen „Poskytovatelé“) v rámci své podnikatelské činnosti zdarma uveřejňovat nabídky svých služeb a výrobků, a to prostřednictvím Voucherů (dále jen „Vouchery“), o jejichž dostupnosti, cenových a platebních podmínkách se můžete informovat na stránkách online platformy. Tyto Vouchery mohou být nabízeny návštěvníkům online platformy.

7 Společnost samotná žádné služby, výrobky ani Vouchery na své online platformě nenabízí ani neprodává.

8 Zakoupením některého z Voucherů z online platformy vstupuje zákazník do přímého smluvního vztahu s příslušným Poskytovatelem, u kterého si zakoupí příslušný Voucher. Společnost vystupuje po celou dobu pouze jako prostředník, který pouze informuje Poskytovatele o zakoupení Voucheru ze strany zákazníka a předá Poskytovateli základní údaje o zákazníkovi. Mezi základní údaje zákazníka takto předané se řadí zejména, ale ne výlučně informace o učiněné objednávce, jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo.

9 Platnost Voucheru stanovuje Poskytovatel v každém Voucheru individuálně. Platností Voucheru se rozumí možnost poskytnutí příslušných služeb.

10 Veškerá nabídka Voucherů na online platformě je informativního charakteru a nezavazuje Poskytovatele uzavřít kupní smlouvu ohledně takového Voucheru.

11 Veškeré informace ohledně Voucherů uveřejněné na online platformě získává Společnost přímo od Poskytovatelů. Všichni Poskytovatelé mají přístup do intranetu online platformy a mají možnost veškeré své Vouchery přiměřeně aktualizovat, doplnit či jinak upravit. Poskytovatelé jsou plně odpovědní za veškeré informace ohledně jejich Voucherů uveřejněných na online platformě. Společnost nenesе jakoukoliv odpovědnost za případnou neaktuálnost, přesnost, úplnost a správnost takto uveřejněných informací.

12 Služby nabízené prostřednictvím online platformy slouží výhradně k osobním a nekomerčním účelům. Je proto zakázáno jakýmkoliv způsobem dále využívat obsah online platformy ke komerčním účelům.

**13** Případné slevy z kupní ceny Voucherů nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

## **14 OBJEDNÁVKA VOUCHERŮ**

**15** Objednání Voucherů lze provést následujícími způsoby:

**15.1.1** telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném na online platformě u příslušného Voucheru; nebo

**15.1.2** on-line přímo na online platformě, a to buď prostřednictvím svého zákaznického účtu nebo jednorázově bez registrace.

**16** Veškeré popisky, parametry a obrázky na online platformě jsou pouze informativní. Závazné jsou pouze informace uvedené v přijetí objednávky od Poskytovatele.

**17** Neprodleně po odeslání objednávky obdrží zákazník automatický e-mail zaznamenávající potvrzení o obdržení objednávky. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření kupní smlouvy se zákazníkem. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Poskytovatelem, který o přijetí informuje zákazníka neprodleně po jejím přijetí.

**18** V případě, že objednávku nelze z jakéhokoliv důvodu přijmout, informuje Poskytovatel o této skutečnosti neprodleně zákazníka.

**19** Všechny objednávky od zákazníků jsou závazné.

**20** V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Společnosti či Poskytovatele (např. při uvedení ceny Produktu), není Společnost ani Poskytovatel povinen dodat zákazníkovi Voucher za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Podmínek.

## **21 ZÁKAZNICKÝ ÚČET**

**22** Zákazník se může registrovat na online platformě pro jednodušší správu objednávek Voucherů.

**23** Zákazník je povinen uvádět pouze správné a pravdivé údaje a je povinen je udržovat aktuální.

**24** Zákazník je povinen udržovat přístup do svého účtu zabezpečený a není oprávněn poskytnout svůj účet třetím osobám. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv zneužití zákaznického účtu třetími osobami.

## **25 DODÁNÍ PRODUKTŮ**

**26** Dodání Voucheru je možné následujícími způsoby:

**26.1.1** osobní převzetí u Poskytovatele;

**26.1.2** e-mailem;

**26.1.3** prostřednictvím online platformy;

**27** Cena za dodání se liší podle Vámi vybraného způsobu dopravy a je vždy uvedena v příslušné objednávce od Poskytovatele.

## **28 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**29** Aktuální ceník jednotlivých Voucherů je k dispozici na online platformě.

**30** K úhradě za Vouchery je zákazník přesměrován do příslušné platební brány Poskytovatele Voucheru. Pokud není možná platba prostřednictvím platební brány Poskytovatele, uhradí zákazník cenu za Voucher Poskytovateli převodem na účet podle pokynů mu poslaných Poskytovatelem prostřednictvím e-mailu, online platformy či jiným vhodným způsobem.

### **31 REKLAMACE**

**32** Veškeré reklamace se řídí reklamačním řádem Poskytovatele příslušného Voucheru.

### **33 Odstoupení od smlouvy**

**34** Zákazník, který uzavřel kupní smlouvu s Poskytovatelem mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy.

**35** Zákazník může provést odstoupení od smlouvy u Poskytovatele a/nebo odeslat e-mailem oznámení o odstoupení od kupní smlouvy ve vztahu k Voucheru.

**36** Poskytovatel bude informovat zákazníka do tří (3) kalendářních dnů od obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy o jejím přijetí a do třiceti (30) kalendářních dnů o způsobu jejího vyřízení.

### **37 ROZHODNÉ PRÁVO**

**38** Tyto Podmínky, jakož i vztah mezi zákazníky a Společností se řídí právním řádem České republiky.

**39** Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto Podmínek anebo vztahu mezi zákazníkem a Společností a/nebo zákazníkem a Poskytovatelem budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

### **40 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**41** Společnost je oprávněna tyto Podmínky kdykoliv změnit. V takovém případě Společnost vždy nahraje aktuální znění Podmínek na své webové stránky.

**42** Zákazník přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**43** Veškerá práva k online platformě, zejména autorská práva k jeho obsahu náležejí Společnosti. Je zakázáno je kopírovat, upravovat či jakkoliv jinak používat bez souhlasu Společnosti.

**44** Tyto Podmínky byly vydány Společností dne 30.3.2020.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se těchto Podmínek, prosím kontaktujte nás na e-mailovou adresu uvedenou v Úvodních ustanoveních těchto Podmínek.