

OBCHODNÍ PODMÍNKY AMAZING PLACES

1.

NA ÚVOD

Kdo jsme?

1.1. Jsme společnost Amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., IČO: 267 49 971, se sídlem Praha 5, U Nesypky 3142/6a, PSČ 15000, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, sp. zn. C 91352 („**Amazing places**“ nebo „**my**“), provozujeme web www.amazingplaces.cz („**Web**“) a na této stránce se dočtete, jak si u nás můžete objednat kouzelné zážitky.

Jaké pojmy budeme v podmínkách používat?

1.2. Na úvod nám dovoluňte pár pojmů, aby se vám podmínky dobře četly:

- **Kouzelné místo** je náš partner, který nabízí služby jako ubytování, restaurace, wellness, půjčovna kol nebo jiné podobné zákaznické služby, které si můžete objednat.
- **Zážitky** budeme říkat všem těmto zákaznickým službám, které Kouzelné místo nabízí.
- **Zákazníkem** jste vy, pokud si na Webu objednáte Zážitek, ať už jste spotřebitelé, nebo nakupujete jako podnikatelé na IČO.

Jakou Smlouvu spolu uzavíráme a jak to celé funguje?

1.3. Při objednávce Zážitku jsme v roli prostředníka. Amazing places tým pro vás zprostředkovává nabídku Zážitků od Kouzelných míst a tyto obchodní podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti při tomto zprostředkování. Podmínky poskytování samotných Zážitků se už řídí obchodními podmínkami vybraného Kouzelného místa.

1.4. Kouzelná místa odpovídají za to, že nám ke zveřejnění na Webu poskytnou pravdivé, přesné a úplné informace zejména ohledně Zážitků.

1.5. Pokud si budete kupovat voucher, který vás opravňuje k využití Zážitku, náš vztah se bude řídit obchodními podmínkami pro nákup a využití voucherů.

2.

O UŽIVATELSKÉM ÚČTU

K čemu účet slouží?

2.1. Na Webu se můžete registrovat a vytvořit si vlastní uživatelský účet, díky kterému získáte řadu výhod jako například přehled objednávek, snazší objednávání nebo možnost uplatnění voucherů.

Jak funguje váš uživatelský účet?

- 2.2. Pokud si uživatelský účet založíte, musíte v něm uvádět správně a pravdivě všechny údaje, a v případě změny je co nejdříve aktualizovat. Všechny informace, které nám v uživatelském účtu uvedete, bereme jako správné a aktuální.
- 2.3. Do uživatelského účtu se přihlašujete uživatelským jménem a heslem, které prosím nikomu nesdělujte. Také nenechte používat váš uživatelský účet nikoho jiného.
- 2.4. Upozorňujeme, že váš uživatelský účet ani Web nemusí fungovat nepřetržitě, čas od času totiž musíme na Webu něco opravit nebo vylepšit.

Jak o svůj uživatelský účet nepřijít?

- 2.5. Je potřeba, abyste neporušovali tyto obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy, dobré mravy nebo práva třetích osob, protože v takovém případě vám můžeme bez předchozího upozornění pozastavit přístup do vašeho uživatelského účtu nebo ho zrušit, a to bez nároku na náhradu škody. To samé můžeme provést, pokud svůj uživatelský účet nepoužijete déle než tři roky.

3.

OBJEDNÁNÍ ZÁŽITKU

- 3.1. Zážitek si můžete objednat na našem Webu. Objednávka obsahuje hlavně informace o vás, o objednaném Zážitku, o ceně a způsobu platby ceny Zážitku, včetně případné specifikace termínu nebo dalších služeb („**Objednávka**“).

Co se stane, když zadáte špatně údaje?

- 3.2. V Objednávce si prosím pečlivě zkontrolujte všechny vaše zadané údaje (případně je opravte), protože tak, jak nám je do Objednávky vyplníte, s nimi budeme pracovat a považovat je za správné a aktuální. Pokud nám totiž uvedete například nesprávný e-mail, nebudeme se s vámi moci spojit.

Jak provedete Objednávku?

- 3.3. Objednávku Zážitku můžete provést těmito způsoby:
 - **online rezervací** – v přehledném rezervačním systému na Webu,
 - **vyplněním poptávkového formuláře** (tuto variantu využijete v případě, že Kouzelné místo neumožňuje online rezervaci),
 - **nákupem vouchery**, který se řídí obchodními podmínkami pro nákup a využití voucherů.

Kdy mezi sebou uzavřeme Smlouvu?

- 3.4. Smlouvu s vámi jako Zákazníkem uzavřeme v okamžiku, kdy vám Objednávku potvrdíme na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v Objednávce („**Smlouva**“). Spolu s potvrzením vám e-mailem zašleme také výzvu k zaplacení ceny Zázitku, pokud jste už úspěšně nezaplatili bezhotovostně online.

Jak funguje online rezervace?

- 3.5. Prvním způsobem provedení Objednávky je online rezervační systém na Webu, kde po vyplnění všech požadovaných údajů kliknete na tlačítko „REZERVOVAT“, kterým se zavazujete k platbě.
- 3.6. Pokud některý z požadavků v Objednávce nemůžeme splnit, zašleme vám novou nabídku s jinými možnostmi. Smlouva je v takovém případě uzavřena až ve chvíli, kdy nám takto upravenou nabídku schválíte.

Jak funguje poptávkový formulář?

- 3.7. Pokud některé Kouzelné místo neumožňuje Objednávku skrze online rezervační systém, využijete poptávkový formulář, na který se dostanete kliknutím na tlačítko „ZJISTIT DOSTUPNOST“. Zde po vyplnění všech požadovaných údajů v Objednávce kliknete na tlačítko „REZERVOVAT“.
- 3.8. Nejpozději do 24 hodin od odeslání poptávky (Objednávky):
- vám na e-mail uvedený v Objednávce dáme vědět, že Kouzelné místo poptávku potvrdilo a tím s vámi závazně počítá, nebo
 - vám sdělíme na e-mail uvedený v Objednávce, že Kouzelné místo vaši poptávku zamítlo nebo na ni nereagovalo, a v takovém případě vám do 2 pracovních dnů vrátíme zaplacenou Cenu Zázitku zpět na váš bankovní účet.

Další informace k Objednávce

- 3.9. Spolu s uskutečněním Objednávky odsouhlasíte, že jste si přečetli tyto obchodní podmínky.
- 3.10. Nabídka Zázitků, které na Webu nabízíme, má jen informativní charakter a nejsme proto povinni Smlouvu uzavřít jen proto, že máme Zázitky vystavené na Webu.

Jak vypadá Smlouva, když se Zázitek objednává online?

- 3.11. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše Objednávka a naše přijetí Objednávky. Dokumenty, které Smlouvu tvoří, archivujeme v elektronické podobě a není přístupná nikomu dalšímu.

Co byste měli vědět ohledně naší vzájemné komunikace?

- 3.12. Jako Zákazník souhlasíte s tím, že spolu při uzavírání Smlouvy komunikujeme na dálku.

Pokud s námi komunikujete online nebo přes telefon, upozorňujeme vás, že si náklady na komunikaci s námi hradíte sami. Tato komunikace se z pohledu nákladů nijak neliší od běžné sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

4.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Na našem Webu najdete informace o cenách Zážitků („**Cena Zážitku**“) a způsobech jejich úhrady. Všechny Ceny Zážitků jsou uvedeny včetně DPH.

Co když budeme mít na Webu chybu?

- 4.2. Cena Zážitku je platná po dobu, kdy ji takto zobrazujeme na Webu. Pokud bychom omylem na Webu uváděli zjevnou chybu v Ceně Zážitku a vy byste s touto chybnou cenou provedli Objednávku (a třeba ji už i zaplatili), pak můžeme odstoupit od Smlouvy, která by následkem odstoupení neplatila. Vrátili bychom vám v takovém případě Cenu Zážitku zpět.

Kdy a jak vám pošleme fakturu?

- 4.3. Po provedení platby vám vystavíme doklad o provedené platbě. Daňový doklad obdržíte vždy až od Kouzelného místa v souvislosti s objednávkou Zážitků, které vám poskytneme. Zdanitelné plnění představují až Zážitky poskytnuté Kouzelnými místy.

Jakými způsoby se u nás platí?

- 4.4. Cenu Zážitku můžete uhradit bezhotovostně platební kartou nebo prostřednictvím Apple pay či Google pay. Platba je možná v českých korunách.
- 4.5. Svou povinnost splatit Cenu Zážitku splníte okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

5.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jak obecně funguje odstoupení od smlouvy?

- 5.1. Jako spotřebitelé máte v běžných případech právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy i bez udání důvodu. Pokud tak uděláte, hledí se na smlouvu, jako by nikdy nebyla uzavřena a obě strany si musí vrátit to, co si poskytly.

Jak to funguje u nás?

- 5.2. Upozorňujeme vás, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jsme služby podle Smlouvy už splnili. Občanský zákoník totiž říká, že nemáte právo odstoupit od smlouvy, pokud jste souhlasili s tím, že vám služby splníme ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ve zkratce to znamená, že jakmile spolu uzavřeme Smlouvu a tím vám zprostředkujeme možnost využití Zážitku, odstoupit od Smlouvy s námi už nemůžete.

5.3. Z toho důvodu nejsou v těchto obchodních podmínkách uvedeny žádné další informace k odstoupení od Smlouvy jako např. podmínky, lhůty a další postupy, ani zde nenajdete formulář pro odstoupení od smlouvy.

5.4. Odstoupení od Smlouvy v případě nákupu voucherů se řídí obchodními podmínkami pro nákup a využití voucherů.

S čím nám dáváte svůj souhlas?

5.5. Odesláním Objednávky nám dáváte svůj souhlas služby poskytnout před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zároveň prohlašujete, že jsme vás dostatečně poučili o následcích tohoto souhlasu, tedy o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.

Co když budete chtít Zážitek stornovat?

5.6. Konkrétní storno podmínky Zážitků určuje Kouzelné místo, řídí se proto vždy jeho obchodními podmínkami a musíte ohledně stornování kontaktovat Kouzelné místo. Jakákoli domluva s Kouzelným místem ohledně změny nebo storna rezervace už nemá vliv na Smlouvu uzavřenou s námi.

5.7. Každý zákazník si může k Objednávce přidat také pojištění storna Zážitku (HotelStorno), v takovém případě se storno podmínky řídí také podmínkami ERV Evropská. Více informací k tomuto pojištění najdete [zde](#).

6.

REKLAMACE

U koho můžete reklamovat Zážitek?

6.1. Upozorňujeme, že reklamaci Zážitků a jiných služeb Kouzelného místa je třeba uplatnit **přímo u Kouzelného místa**. Jako Amazing places jsme odpovědni pouze za zprostředkování smlouvy mezi vámi a Kouzelným místem.

Co dělat, když budou mít naše služby vadu?

6.2. Pokud máte pocit, že jsme udělali chybu, tedy že jsme vám službu zprostředkovali s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem).

Co po nás můžete chtít při reklamaci?

6.3. Pokud dokážeme vadu odstranit, můžete po nás chtít (1) opravu, (2) doplnění toho, co chybí, nebo (3) žádat přiměřenou slevu z ceny.

6.4. Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete po nás chtít (1) přiměřenou slevu z ceny, nebo (2) odstoupit od Smlouvy.

- 6.5. Upozorňujeme vás, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

Do kdy můžete reklamovat?

- 6.6. Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění. Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol.

Kde uplatníte reklamaci?

- 6.7. Reklamaci zprostředkovatelských služeb uplatněte těmito způsoby: (1) telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, (2) e-mailem na adresu support@amazingplaces.cz nebo (3) dopisem na adresu Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.
- 6.8. Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám službu poskytli.

Jak probíhá vyřízení reklamace?

- 6.9. O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech do 3 dnů. Reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů, o kterou nás musíte požádat. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.

Co když se něco neočekávaně semele?

- 6.10. Vadou plnění není překážka způsobená vyšší mocí, tedy okolnostmi, jejichž vznik, průběh nebo následek není závislý na vůli, činnosti nebo postupu Amazing places.

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ PRO SPOTŘEBITELE

Jak a kdo řeší spory?

- 7.1. Pokud jste jako Zákazník zároveň spotřebitelem, tedy s námi uzavíráte Smlouvu mimo Vaše podnikání, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz).
- 7.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před inspekcí nemuselo dojít.

Kdy nejpozději musíte podat návrh?

- 7.3. Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé – jednoduše řečeno – kdy jste si u nás poprvé postěžovali. Kromě toho můžete zahájit mimosoudní řešení sporu také online na platformě ODR dostupné na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kde najdete více o práci s osobními údaji?

- 8.1. Podrobnosti o námi zpracovávaných osobních údajích jsou uvedeny zde, ohledně zpracování vašich osobních údajů Kouzelným místem se můžete informovat v příslušných dokumentech na internetových stránkách Kouzelného místa.
- 8.2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Jakým právem se v našem vztahu řídíme?

- 9.1. Tyto obchodní podmínky se řídí se českým právním řádem, pro případné spory jsou příslušné české soudy. To se nijak nedotýká práv spotřebitelů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- 9.2. Náš vztah se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud si spolu sjednáme jiné podmínky ve Smlouvě, budou mít přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

Co když obchodní podmínky změníme?

- 9.3. Znění obchodních podmínek máme právo měnit či doplňovat, jejich aktuální znění vždy nahrajeme na Web. Tím se však nemění práva a povinnosti vzniklé v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek, které jste odsouhlasili odesláním Objednávky.

Co byste ještě měli vědět?

- 9.4. Nejsme ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.
- 9.5. Smlouvu spolu uzavíráme v českém jazyce, a proto jsou i tyto obchodní podmínky sepsány česky.
- 9.6. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též dozoru

České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.7. Neneseme odpovědnost za chyby, které vzniknou zásahy třetích osob do našeho Webu nebo v důsledku užití našeho Webu v rozporu s jeho určením.
- 9.8. V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci. Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Kde jsme pro vás k zastížení?

- 9.9. Kdykoliv nás můžete kontaktovat telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, e-mailem na adresu support@amazingplaces.cz nebo na adrese Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.

V Praze dne 16. 8. 2021